

Offre d'emploi : Technicien Support Informatique/Helpdesk (H/F)

Localisation : Lausanne, Suisse

Type de contrat : 80-100%

Entrée en fonction : à convenir

Qui sommes-nous ?

Nous sommes une petite société dynamique et en pleine croissance spécialisée dans la gestion et le support informatique pour les PME. Avec une équipe passionnée et engagée, nous mettons un point d'honneur à offrir des solutions innovantes et un service de qualité à nos clients.

Votre rôle :

En tant que Technicien Support Informatique Helpdesk, vous serez la première ligne de contact pour nos clients. Vous interviendrez pour résoudre des problèmes techniques, répondre aux questions, et assurer une expérience client optimale.

Vos missions principales :

- Fournir un support de niveau 1 et 2 aux utilisateurs via téléphone, e-mail ou outils de ticketing.
- Identifier, diagnostiquer et résoudre les incidents informatiques (matériels, logiciels, réseaux).
- Installer et configurer des postes de travail et périphériques.
- Documenter les interventions et assurer un suivi rigoureux des tickets.
- Participer à l'amélioration continue des procédures et outils internes.

Profil recherché :

- Formation en informatique, mais nous restons ouverts aux profils autodidactes passionnés.
- Bonnes connaissances des environnements Windows (poste de travail et serveurs) et des outils Office 365.
- Notions de base en réseaux et sécurité informatique.
- Esprit d'équipe, sens du service client et excellentes compétences en communication.
- Maîtrise du français (parlé et écrit) et bonnes bases en anglais technique.
- Permis de conduire

Ce que nous recherchons avant tout :

Plus que votre expérience, nous valorisons votre passion pour l'informatique et votre soif d'apprendre. Nous croyons fermement qu'un candidat motivé et désireux de progresser est souvent plus précieux qu'une personne qui pense déjà tout savoir.

Ce que nous offrons :

- Un environnement de travail stimulant et convivial.
- Possibilité de télétravail
- Des opportunités de formation continue pour évoluer dans votre carrière.
- Un salaire compétitif et des avantages attractifs.
- La chance de travailler avec une équipe passionnée et d'avoir un impact direct sur la satisfaction de nos clients.

Comment postuler ? Envoyez votre CV à info@trustinfo.ch

Nous nous réjouissons de découvrir votre profil et d'échanger avec vous sur votre passion pour l'informatique !

Rejoignez-nous et apportez votre énergie à notre équipe !